

大江山園ご利用にあたっての重要事項の説明

(通所リハビリテーション)

(介護予防通所リハビリテーション)

新潟市江南区大淵 277 番地

介護老人保健施設大江山園

電話(025) 276-2801

ファックス (025) 276-2543

1.通所リハビリテーションでは、次のように職員が勤務しております。

- (1) 医師 1 名 (兼務)
- (2) 看護師又は介護員 3 名以上 (専従)
- (3) 理学療法士又は作業療法士若しくは言語聴覚士 (兼務)
- (4) 支援相談員 (専従)

2.事故発生時の対応、連絡体制について

事故が発生した場合は、迅速に対応しご家族様へ電話にて早急に連絡致します。又、事故対策がとられた後、事故報告書で施設長、理事長へ報告します。ご家族様への連絡は、基本的には、施設長、理事長へ報告後行いますが、緊急の場合などは、報告前になる場合もあります。

(1) 平日

平日では、次の流れで連絡を行います。

(当日) 事故発生 → 支援相談員 → 介護支援専門員 → 事務長 → 施設長 → 対応処理

(2) 祝祭日

祝祭日では、次の流れで行います。事故の程度が大きい場合は、他の棟の看護師に協力を仰ぎます。

3.身体拘束について

当通所リハビリテーションでは、身体拘束は行いません。ただし以下の理由で、緊急やむを得ない場合は、医師の指示のもと、ご家族の同意の上、身体拘束を行う場合があります。

- (1) 利用者本人又は、他の利用者等の生命または、身体が危険にさらされる可能性が著しく高いと判断された場合。
- (2) 身体拘束その他の行動制限を行う以外に、代替する介護方法がない場合。
- (3) 身体拘束その他の行動制限が一時的なものである場合。

4.衣類・持物について

衣類、持物については、紛失等の防止から必ずお名前を入れていただきます。

- (1) 持参していただく物

① 連絡帳

連絡帳は、大江山園で準備いたします。ご自宅での様子及び、連絡事項をお書き下さい。又、大江山園からの連絡もお書きしますので必ず目を通していただきたいと思います。

② おくすり

服用されている方は、日中服用分のみご持参下さい。

③ うちばき

車椅子使用の方もご用意願います。尚、スリッパは、転倒などの危険もある為、ご遠慮下さい。

④ 歯ブラシ

ブラッシングが必要な方のみお持ち下さい。

⑤ 大きめのビニール袋（袋にお名前を入れてください。）

下着類などをお入れします。

⑥ カバン

持参品など、お荷物をまとめて入れる少し大きめのカバン類をご用意下さい。

5.施設をご利用いただくに当たっての留意事項

- (1) 飲酒は、禁止させていただきます。(ノンアルコールビールなども禁止)
- (2) 館内は、全面禁煙のため喫煙は出来ません。
- (3) 火気の取り扱いは、禁止させていただきます。

6.苦情処理体制

- (1) 苦情処理の手順

苦情発生→ 支援相談員→ 介護支援専門員→ 事務長→ 施設長→ 対応処理

※ 対応処理については、各担当者が行います。

苦情をお受けした支援相談員は、介護支援専門員、事務長、施設長、その他関係職員と協議させて頂き、改善策を打ち出し対応処理に当たります。

7. その他

- (1)日曜日、8月14・15日、12月31～1月3日までは、休みとなっている為、送迎しておりません。尚、上記以外の祝日、祭日、振替休日は、通常通り行っております。
- (2)当日、体調不良等でお休みされる場合、朝8：30までにご連絡ください。
- (3)ご利用中、一時帰宅しての定期受診は出来ません。