

令和4年度 施設アンケート集計結果

期間 : 令和4年11月24(木)～12月30日(金)

配布方法: 請求書へ同封

回収方法: 事務室前に設置した回収ボックスへの投書

アンケート内容

- ① 大江山園をご存じになった切っ掛けをお教えてください
- ② 清掃や照明、臭気、装飾、設備は快適に過ごせるようになっていませんか
- ③ ご利用者様やご家族様への職員の対応は適切でしょうか
- ④ 職員の身だしなみはどうですか
- ⑤ 計画書には、ご利用者様やご家族様の希望は反映されていますか
- ⑥ 健康状態や疾病の説明は分かりやすいですか
- ⑦ 入浴、洗濯物のコロナ対応について
- ⑧ 面会方法はいかがですか
- ⑨ 施設からの案内、お便りについて
- ⑩ 直接の面会ができないことで気になることはありますか
- ⑪ ホームページ、ブログの内容はいかがでしょうか
- ⑫ その他ご質問、ご要望等ご自由にご記入ください

結果

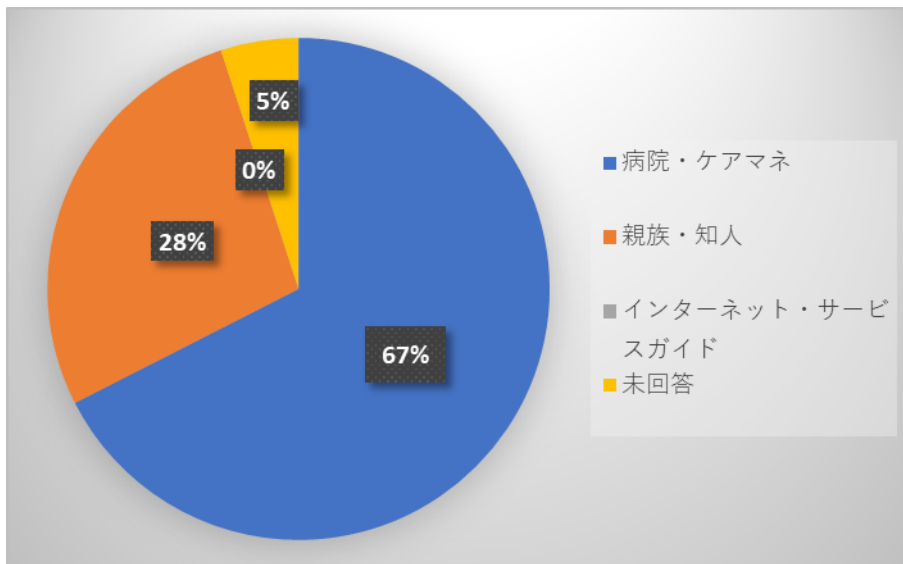
配布数	162	回収数	40	回収率	24%
-----	-----	-----	----	-----	-----

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
良い	27	19	35	30	29	25	29	24	25	記述式	11	記述式
普通	11	18	4	9	10	14	9	13	13		12	
悪い	0	0	0	0	0	0	0	1	1		0	
未回答	2	3	1	1	1	1	2	2	1		17	

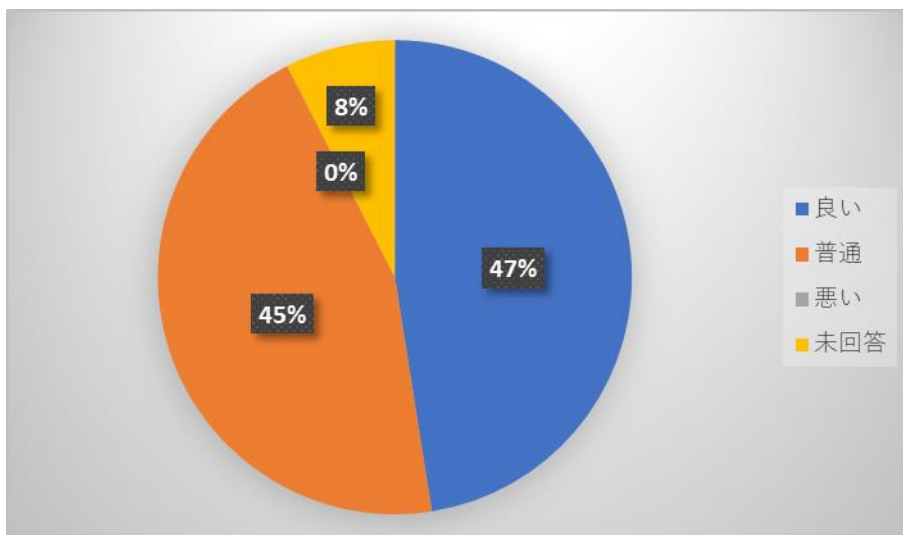
※1のみ良い=病院・ケアマネ 普通=親族・知人の紹介 悪い=インターネット・サービスガイド

詳細

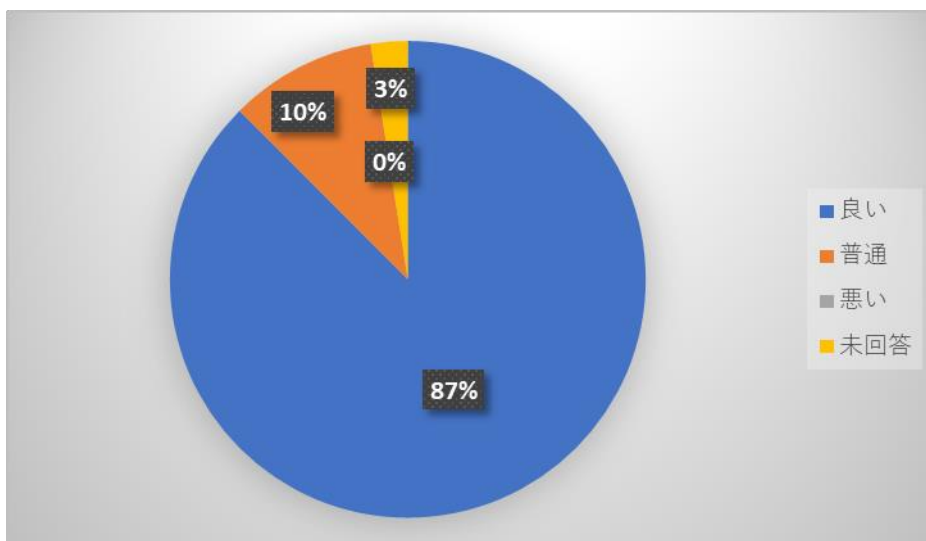
① 大江山園をご存じになった切っ掛けをお教えてください



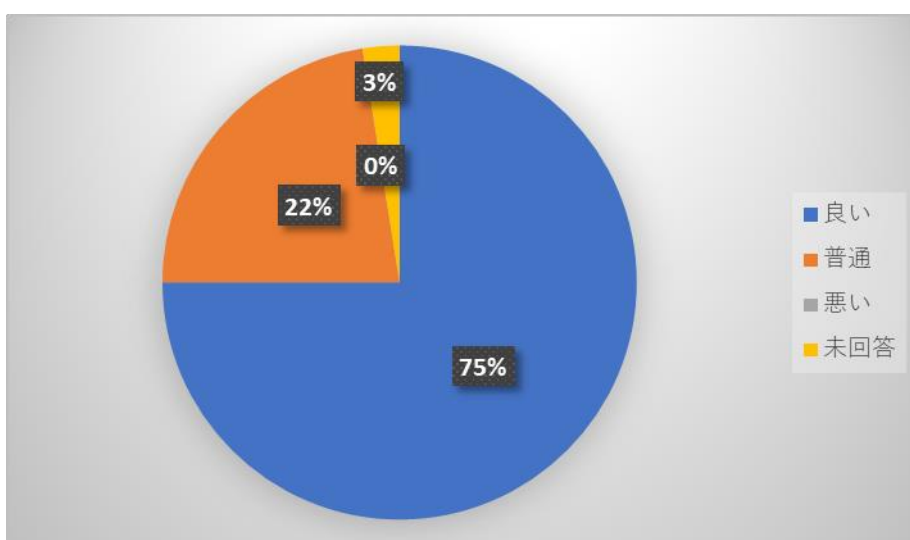
② 清掃や照明、臭気、装飾、設備は快適に過ごせるようになっていましたか



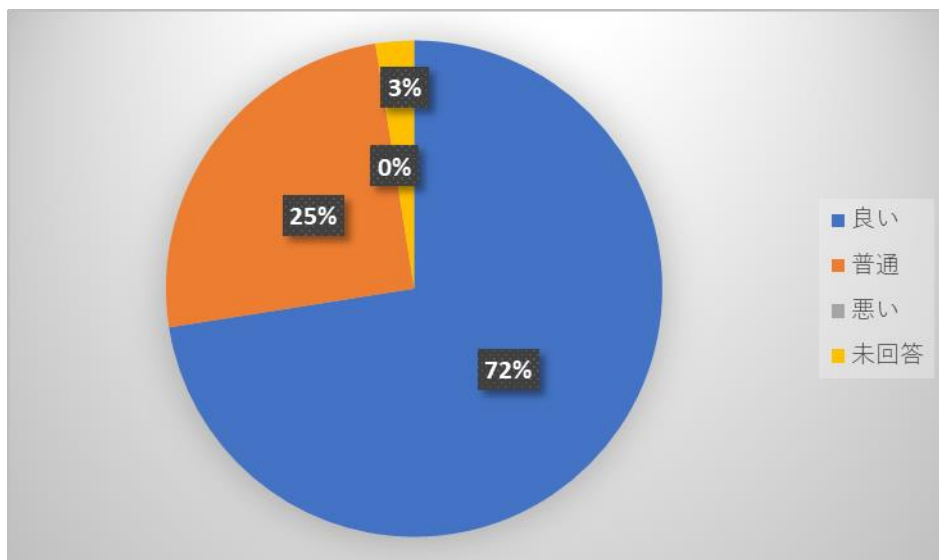
③ ご利用者様やご家族様への職員の対応は適切でしょうか



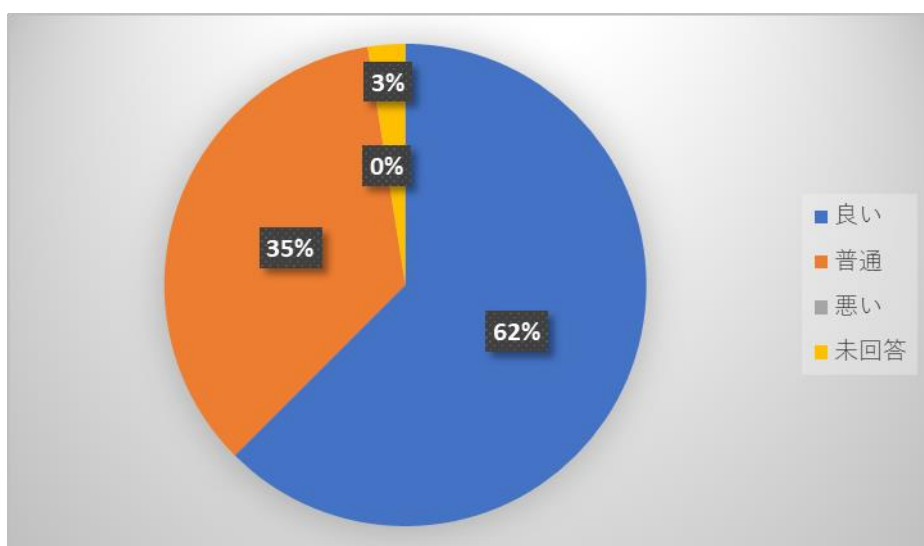
④ 職員の身だしなみはどうか



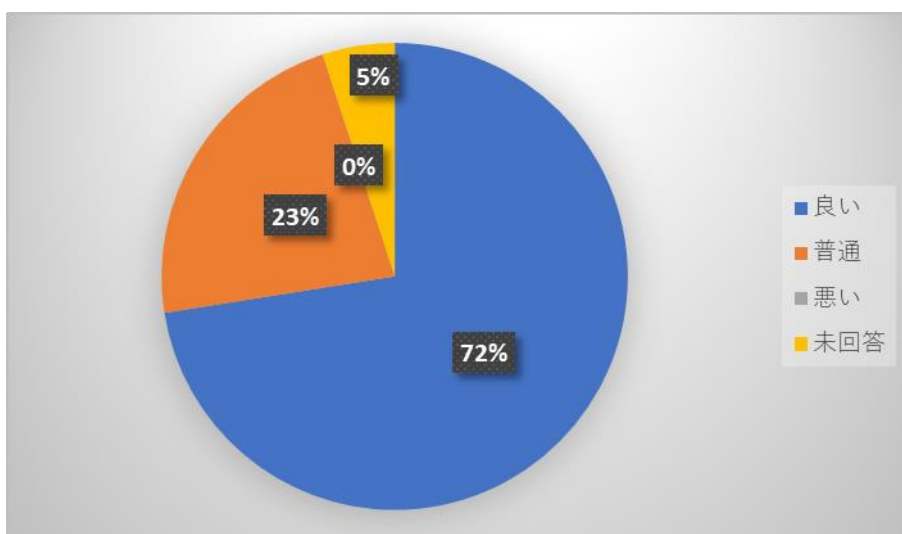
⑤ 計画書には、ご利用者様やご家族様の希望は反映されていますか



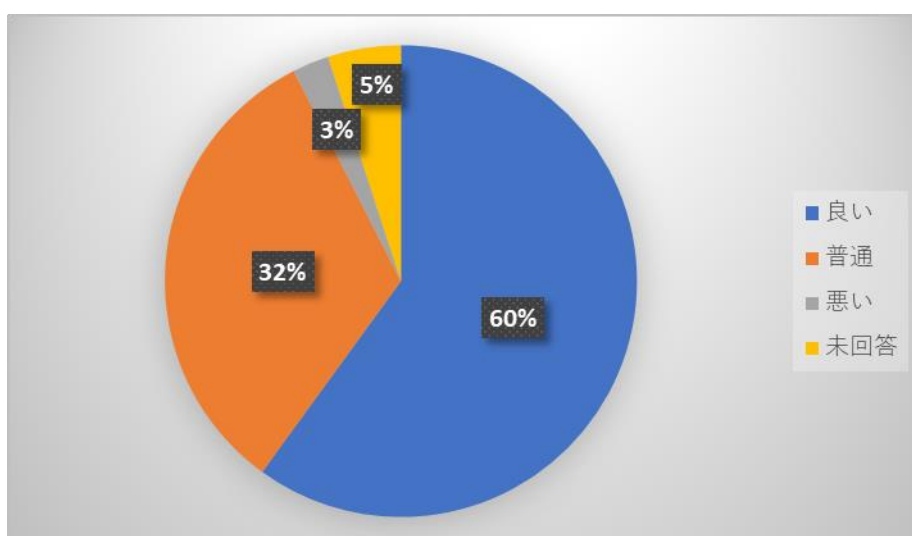
⑥ 健康状態や疾病の説明は分かりやすいですか



⑦ 入浴、洗濯物のコロナ対応について

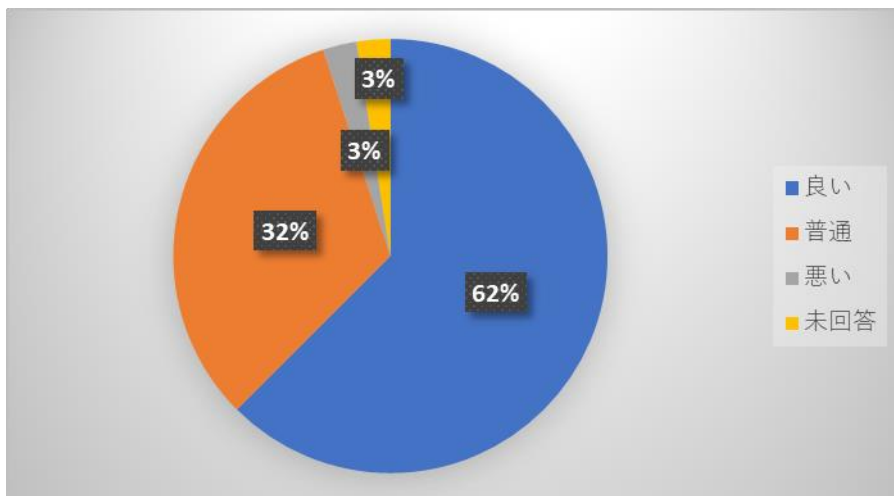


⑧ 面会方法はいかがですか



・休日に会えない

⑨ 施設からの案内、お便りについて

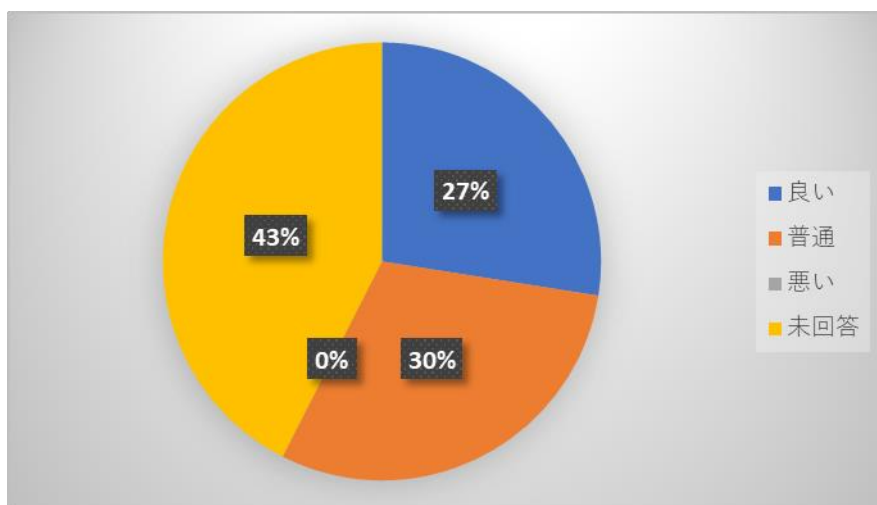


- ・ 掲示物だけでなく、文書で連絡して欲しい

⑩ 直接の面会ができないことで気になることはありますか

- ・ 直接話をしないと分からないことも沢山あるので不安に思う。
- ・ 健康状態や認知症の進行状態が気になる
- ・ コロナ禍で仕方ないと思うが本人の記憶が徐々に薄れていて寂しい。
- ・ 認知症の進行が早くなるようで会えない人の事はすぐに忘れてしまう。直接話をしないと伝わらないことも沢山ありすぎて不安に思う。
- ・ 衣類等がどうなっているか分からない
- ・ 肩をもんであげることができない
- ・ 高齢になり、いつどうなるか分からない
- ・ 本人の様子を教えて欲しい
- ・ 部屋に行って整理してあげたい。そうすれば職員の手を煩わせることもなくなる と思う
- ・ 面会を予約しても都合が悪くなりいけないことがあります。自由に会いに行くことができればと思う
- ・ コロナで会えないが、写真を受けとるのでありがたいです。
- ・ コロナで面会ができないのは仕方ありません。リモートで様子分かるので心配はしていません。

⑪ ホームページ、ブログの内容はいかがでしょう



- ・見ないので良くわかりません
- ・デイケアの内容が良くわかります
- ・ホームページは見ていません

⑫ その他ご質問、ご要望等ご自由にご記入ください

- ・会えないので写真などあれば送って欲しい
- ・洗濯物に汚れがついている時はその旨を記して欲しい
- ・洗濯物に「元気です」等一言書いてあると安心します
- ・担当のケアマネがいつの間にか変わっている。
- ・10分の面会では話がスムーズにいかない為、20分にして回数を減らしても良いのでは？
- ・着ていない服を確認したい。ちぐはぐな着替えはやめて欲しい

●質問・ご意見に対する回答

ご貴重な意見を有難うございます。是非参考にさせて頂き、業務の改善や新しい取り組みの参考にさせて頂きたいと思っております

・会えないので写真などあれば送って欲しい

レクや行事等の際に写真をお撮りしています。体調面もあり、毎回ご利用者様全員分はそろいませんが、できる限りお撮りし、請求書等に封入させていただいております。

その他個別でご希望がございましたら都度、お申し出ください

・洗濯物に汚れがついている時はその旨を記して欲しい

現在、施設内で相談しております。もう少々お待ちください

・10分の面会では話がスムーズにいかない為、20分にして回数を減らしても良いのでは？

基本は現行のままで行いますが、都度ご相談ください。

・着ていない服を確認したい。ちぐはぐな着替えはやめて欲しい

なるべく、季節やその場に合ったお洋服を着て頂いておりますが、失禁による更衣により上下が合わない洋服になってしまうことがあります。ご容赦ください。

お洋服に関しましては、お問い合わせいただければ確認し、お伝えさせていただきます。

・本人の様子を教えて欲しい

電話や施設等にて直接お問い合わせいただければ、お話させていただきます。また、その他体調不良等変化ありましたら都度、看護師より説明させていただきます。

・担当のケアマネがいつの間にか変わっている。

基本は1年程で棟を移動し勤務させて頂く予定ですが、その時の状況により移動期間の変更があります。そのほか急な交代が生じた場合には都度、ご連絡をさせていただきます。

・洗濯物に「元気です」等一言書いてあると安心します

個人情報の観点から、詳細な状態についてはお洗濯物への貼り付けは避けさせていただいておりますので、都度職員に確認して頂きますと幸いです。